

安心旅遊自由行旅客住宿優惠活動 Q&A

1090610 版

Q1.自由行旅客

Q1-1.活動查詢	<p>109年6月18日下午2時起，自由行旅客可至臺灣旅宿網（https://www.taiwanstay.net.tw）連結至「安心旅遊自由行旅客住宿優惠活動」網頁專區（網址：https://funtour.tbroc.gov.tw）查詢有參加本活動的觀光旅館、旅館或民宿。</p>
Q1-2.活動期間	<p>109年7月1日起至109年10月31日止</p>
Q1-3.適用對象	<p>1、適用對象：<u>自由行旅客（散客）</u>。</p> <p>2、以下對象<u>不適用</u>本補助：</p> <p>(1)<u>團體旅遊</u>（如旅行社、遊覽車、企業員工、校外教學、進香團、里民活動…等）不補助。</p> <p>(2)<u>非本國國民</u>不補助。</p>
Q1-4.優惠措施	<p>1、不分平假日，入住全臺灣22個縣市（包含離島）有參加本活動且領有營業執照或旅宿登記證之旅宿業，每房現場折抵住宿費最高1,000元，須用1位入住旅客的身分證字號申請，每一身分證字號限使用1次。</p> <p>2、加碼補助：限在離島使用。</p> <p>(1)離島包含金門、馬祖、澎湖、綠島、蘭嶼、小琉球。</p> <p>(2)不分平假日皆適用。</p> <p>(3)得再多使用1次折抵，每房現場折抵住宿費最高1,000元，須用1位入住旅客的身分證字號申請，每一身分證字號限使用1次。</p> <p>3、基本補助與加碼補助不限使用順序，但不得在同一日同時使用，需分次使用。</p> <p>舉例說明：</p>

	<p>(1)星期五入住臺南、星期六入住澎湖，或者星期五入住澎湖、星期六入住臺南，可以先於星期五使用 1 次補助，星期六再使用 1 次加碼補助。</p> <p>(2)星期五、星期六連續入住澎湖兩晚，或者星期五入住澎湖、星期六入住金門，可以先於星期五使用 1 次補助，星期六再使用 1 次加碼補助。</p> <p>4、各直轄市、縣(市)政府及觀光局核定之旅行社所營國內訂房平台補助經費有限，其辦理補助之活動期間，如經費提前用罄，即會公告停止受理補助申請，請務必注意活動專區及前揭訂房平台公告之相關資訊。</p>
<p>Q1-5. 訂房方式</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1、直接向有參加本活動的旅宿業者訂房(住宿券不適用)。 2、透過「臺灣旅宿網」向有參加本活動的旅宿業者訂房。 3、透過觀光局核定之旅行社所營國內訂房平台，向有參加本活動且與該平台合作的旅宿業訂房。(觀光局核定之旅行社名單將陸續公布於「安心旅遊自由行旅客住宿優惠活動」網頁專區)
<p>Q1-6. 申請補助方式</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1、<u>使用折抵身分證字號之旅客本人必須入住。</u> 2、旅客於入住前或入住當日至「安心旅遊自由行旅客住宿優惠活動」網頁專區，掃描並上傳身分證或健保卡(任一)正面圖檔，建立旅客資料檔案。(健保卡無照片亦可) 3、旅客入住時須提示身分證或健保卡正本(任一)供旅宿業者核對是否本人入住。 4、旅宿業者應現場折抵住宿費，再向其所在地直轄市、縣(市)政府請領補助費用，不得等直轄市、縣(市)政府核撥款項後再匯款給旅客。
<p>Q1-7. 為何透過國際訂房</p>	<p>考量以下因素不開放國際訂房平台之訂房通路：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、本活動係因應疫情影響我國觀光產業，以振興及

<p>平台訂房 不適用本 活動？</p>	<p>扶植國內觀光產業業者為主要對象。 2、平台內之房源並非全部為合法旅宿或本國旅宿， 為保障消費者住宿安全及權益，故不開放。</p>
<p>Q1-8. 向旅行社 所購買機 加酒自由 行的行程 是否適用 本活動？</p>	<p>透過觀光局核定之旅行社所營國內訂房平台，向有 參加本活動且與該平台合作的旅宿業訂房，其販售 之機加酒自由行行程及使用之旅館是否適用本活動 ，請直接向所購買之旅行社詢問清楚。請先向觀光 局核定之旅行社洽詢訂房及退款相關細節，再進一 步辦理訂房作業，嗣後旅行社於確認民眾實際入住 並符合補助資格時，將由旅行社折抵住宿優惠。</p>
<p>Q1-9. 諮詢專線</p>	<p>各直轄市、縣(市)諮詢服務專線： (1)、臺北市 (02)2720-8889 分機 6900、7572 (2)、新北市 (02)2960-3456 分機 4173 (3)、桃園市 (03)332-2101 分機 5263~5264 (4)、臺中市 (04)2228-9111 分機 58212~58217、58228 、58232 (5)、臺南市 (06)635-0192、(06)632-6215 (6)、高雄市 (07)740-9802 (7)、基隆市 (02) 2428-3501 (8)、新竹縣 (03)5518-101 分機 2733、2735 (9)、新竹市 (03)521-6121 分機 564 (10)、苗栗縣 (037)374375 (11)、彰化縣 (04) 7532-792、(04) 7532-795 (12)、南投縣 (049)2222-106 分機 1631 (13)、雲林縣 (05)552-2183 (14)、嘉義縣 (05)362-8123 分機 389、390 (15)、嘉義市 (05)2294593 (16)、屏東縣 (08) 732-3170、(08) 732-3171 (17)、宜蘭縣 (03)925-1000 分機 3881~3883、3885、 3886、1881 (18)、花蓮縣 (03)8227171 分機 527</p>

	<p>(19)、臺東縣 (089) 357095</p> <p>(20)、澎湖縣 (06)926-8543、(06)927-4400 分機 231、234、236</p> <p>(21)、金門縣 (082)324174</p> <p>(22)、連江縣 (0836)25125 分機 602~605</p>
Q1-10. Q&A 滾動修正	本 Q&A 將視活動執行情形滾動檢討修正，均請依最新公布之版本配合辦理。